



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ
Ταχ. Δ/ση: Ευριπίδου 65
68200 Ορεστιάδα
Πληροφορίες: Π. Γεροντίδου
τηλ: 2552027588
e-mail: vivlorestevr@sch.gr
Website: www.vivl-orest.evr.sch.gr



ΕΝΤΥΠΟ

Προσωπικών Δεδομένων & Πολιτικής Απορρήτου Βιβλιοθήκης και Όροι Χρήσης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Εισαγωγή

Σας ενημερώνουμε ότι για την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών μας έχει πρωταρχική σημασία. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του γνωστοποιούνται, από οποιαδήποτε πηγή προέρχονται [ενδεικτικά μέσω αιτήσεων συμμετοχής σε προγράμματα, αιτήσεων εγγραφής ή ανανέωσης εγγραφής, mail, fax, site του, βάσεων δεδομένων, τρίτων συνεργαζόμενων φορέων κ.λπ.] και επεξεργαζόμαστε και να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται πάντοτε σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που τίθενται από το νομικό πλαίσιο, τόσο από την ίδια την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας, όσο και από τρίτους που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ορεστιάδας.

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας με την ιδιότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί τα παρακάτω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο για τους παρακάτω συγκεκριμένους σκοπούς:

| | |
|------------------------------|--|
| Επώνυμο | Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται για κάθε ανάγκη ταυτοποίησης του χρήστη σε συνδυασμό με την κάρτα μέλους που έχει στην κατοχή του από την στιγμή που θα έχει κάνει εγγραφή. Η Βιβλιοθήκη δεν κρατά σε καμία περίπτωση και για κανέναν σκοπό αντίγραφο του Δελτίου ταυτότητας του μέλους. |
| Πατρώνυμο | |
| Επώνυμο | |
| Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας | |
| Ημερομηνία Γέννησης | |
| Διεύθυνση | Τα στοιχεία αυτά βοηθούν την Βιβλιοθήκη σε κάθε ανάγκη γραπτής επικοινωνίας με τους χρήστες. Η επικοινωνία αυτή θα είναι προσωποποιημένη π.χ. ευχαριστήρια για δωρεές. |
| Πόλη | |
| ΤΚ | |
| Email | Μέσα από την φόρμα εγγραφής τα νέα μέλη έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν να εγγραφούν στην λίστα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των μελών της Βιβλιοθήκης για να ενημερώνονται άμεσα για τα νέα και τις δράσεις της Βιβλιοθήκης. |
| Τηλέφωνο Σπιτιού | Τα στοιχεία αυτά η Βιβλιοθήκη τα χρησιμοποιεί για κάθε ανάγκη τηλεφωνικής επικοινωνίας με τα μέλη της που σχετίζεται με την καλή λειτουργία της αλλά και προσωποποιημένη πληροφόρηση με τα μέλη. |
| Τηλέφωνο Εργασίας | |
| Κινητό Τηλέφωνο | |
| Επάγγελμα | Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται από τη Βιβλιοθήκη με στόχο να μπορεί να προσφέρει και άλλες εξειδικευμένες υπηρεσίες σε συγκεκριμένες ομάδες μελών. |
| Ημερομηνία Γέννησης (Ηλικία) | |

Τα ανωτέρω δεδομένα αφορούν την εγγραφή νέων μελών και με μοναδικό στόχο την σωστή λειτουργία της Βιβλιοθήκης και την προσφορά των υπηρεσιών της στα μέλη της. Το καθένα από αυτά μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε ανάγκη ταυτοποίησης μέλους για την σωστή λειτουργία της Βιβλιοθήκης και την σωστή παροχή των υπηρεσιών της.

Δικαίωμα στην προστασία έχουν όλοι οι εν ζωή χρήστες (φυσικά πρόσωπα). Ειδικότερα για τα παιδιά ισχύουν τα παρακάτω: Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 679/2016 (άρθρο 8) για παιδιά άνω των 16 ετών η επεξεργασία είναι νόμιμη με συγκατάθεση του παιδιού ενώ για παιδιά μικρότερα των 16 ετών η επεξεργασία είναι νόμιμη εφόσον υπάρχει συγκατάθεση από τον νομίμως ασκούντα την γονική μέριμνα.

Ενημέρωση – Συναίνεση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

A. Υποχρέωσή σας για ενημέρωσή μας για αλλαγές των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα

Είναι σημαντικό τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε να είναι επικαιροποιημένα και ακριβή. Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε το συντομότερο δυνατόν για αλλαγές ως προς τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο διαρκεί η συναλλακτική σας σχέση μαζί μας.

B. Ποιοι είναι οι σκοποί και οι νόμιμοι λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

- Στο πλαίσιο παροχής των νόμιμων υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης στα μέλη της μετά και από την υποβολή αίτησης εγγραφής νέου μέλους από τον ενδιαφερόμενο.
- Για την εξυπηρέτηση της προσήκουσας επικοινωνίας και ενημέρωσης για θέματα που αφορούν τις προσφερόμενες υπηρεσίες της Βιβλιοθήκης.
- Για ιστορικούς, απολογιστικούς και στατιστικούς σκοπούς ή και σκοπούς σχεδιασμού νέων υπηρεσιών.
- Τους αριθμούς σταθερού και κινητού τηλεφώνου και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ώστε να λαμβάνετε ενημερώσεις αναφορικά με τις

δραστηριότητες της Βιβλιοθήκης και για να μπορούμε να επικοινωνούμε μαζί σας αναφορικά με, αλλαγές στα προγράμματα, κ.λ.π.

- Νομικές βάσεις για την ανωτέρω επεξεργασία είναι τόσο η εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (ΓΚΠΔ άρθρο 6 παρ.1'β), όσο και το έννομο συμφέρον μας (Κανονισμός άρθρο 6 παρ.1'στ). Όλες οι αποφάσεις όπως και ο κανονισμός λειτουργίας της Βιβλιοθήκης επικυρώνονται πάντα από το εφορευτικό συμβούλιο σε τακτικές συνεδριάσεις. Επίσης, όλα τα παραπάνω είναι απαραίτητα και για πρόληψη και ανίχνευση απάτης εναντίον σας αλλά και εναντίον μας.

Γ. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας ενημερώνει ότι, για σκοπούς άσκησης των δραστηριοτήτων της, προβαίνει σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των μελών της σύμφωνα τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 679/2016 και τον κανονισμό λειτουργίας για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός») όπως ισχύει.

Δ. Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε Εκτελούντες την επεξεργασία και Αποδέκτες

Είναι δυνατό να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και πληροφορίες που συλλέγουμε για τους χρήστες σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Δήλωσης σε τρίτους, στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των συναλλαγών μας με εσάς και της εν γένει εύρυθμης λειτουργίας μας, αλλά πάντοτε υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και οι πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς και σας αφορούν, είναι τα ελάχιστα απαιτούμενα και δεν υφίστανται οποιαδήποτε παράνομη επεξεργασία, ήτοι άλλη από το σκοπό της διαβίβασης σύμφωνα με τα κατωτέρω, διασφαλίζοντας ότι ο τρίτος θα προβαίνει σε ασφαλή επεξεργασία τους.

α) Σε εργαζομένους μας που ενεργούν για λογαριασμό μας, για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας, παρέχοντάς μας υπηρεσίες πληροφορικής για την καταγραφή και αποθήκευση των στοιχείων σας.

β) Σε τρίτους που μας παρέχουν υπηρεσίες σχετικές με τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταλόγου όπως για παράδειγμα developers, data analysts, προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών ασφάλειας των δεδομένων και πληροφοριών των υποκειμένων, αυστηρά για το σκοπό της διεκπεραίωσης των υπηρεσιών τους προς εμάς.

γ) Σε παρόχους υπηρεσιών ασφάλειας των δεδομένων.

δ) Σε συμβούλους μας (όπως οικονομικούς, νομικούς και λοιπούς συμβούλους) στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας και των υποχρεώσεών μας.

ε) σε τρίτους οι οποίες προσφέρουν υπηρεσίες αυτοματοποίησης με σκοπό τη μαζική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων .

Επιπλέον, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα:

- Εάν είμαστε υποχρεωμένοι να αποκαλύψουμε ή κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να συμμορφωθούμε με κάποια νομική απαίτηση, ή για να προστατέψουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία και ασφάλεια της υπηρεσίας μας, των μελών μας ή άλλων. Αυτό περιλαμβάνει περιπτώσεις ανταλλαγής πληροφοριών με άλλες εταιρείες ή οργανισμούς για τους σκοπούς της πρόληψης απάτης.
- Στις αρμόδιες εποπτικές, δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές αρχές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις

κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον σε περίπτωση νόμιμης διάταξης, υπηρεσιακής εντολής ή επίσημης προκαταρκτικής εξέτασης, έχουμε το δικαίωμα άνευ ετέρου να θέσουμε τα σχετικά στοιχεία στη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας. Σε όλες τις περιπτώσεις διασφαλίζουμε με τις κατάλληλες διαδικασίες ότι πραγματοποιούνται οι απαιτούμενες διαδικασίες από τις κατά τόπους αρμόδιες Αρχές.

Ε. Χρονικό Διάστημα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όλο το διάστημα που θέλετε εσείς ή του ανήλικου τέκνο σας να είστε μέλη της Βιβλιοθήκης και να απολαμβάνετε των υπηρεσιών της. Σε κάθε περίπτωση κάθε χρονιά με την έναρξη της και στην πρώτη συναλλαγή σας με τη Βιβλιοθήκη θα πρέπει να γίνει επικαιροποίηση των στοιχείων των μελών. Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσης σας. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί από εσάς οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της μέχρι τότε επεξεργασίας.

ΣΤ. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα;

Κάθε φυσικό πρόσωπο τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από εμάς απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i **Δικαίωμα ενημέρωσης (άρθρα 12, 13, 14 GDPR):** Οφείλουμε να σας ενημερώνουμε για την επεξεργασία στην οποία υποβάλλουμε τα δεδομένα σας, όπως ενδεικτικά για το ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό, για ποιο χρονικό διάστημα τα κρατάμε σε συνοπτική, διαφανή, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.
- ii **Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 GDPR):** Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.
- iii **Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρα 16 GDPR):** Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα δεδομένα.
- iv **Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 GDPR):** Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των δεδομένων όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντά μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση.
- v **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 GDPR):** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε.
- vi **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία (άρθρο 21 GDPR):** Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων στις περιπτώσεις

που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, καθώς επίσης και στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης και κατάρτισης καταναλωτικού προφίλ.

vii **Δικαίωμα στη φορητότητα (άρθρο 20 GDPR):** Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης.

viii **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 GDPR):** Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι, όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση σας, προτού την ανακαλέσετε.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθυνθείτε στην Βιβλιοθήκη, στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: email: mail@vivl-orest.evr.sch.gr Τηλ .: +302552027588

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ (άρθρο 20 GDPR): Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr): Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Όροι Χρήσης Ζωντανής Συνομιλίας

1. Η υπηρεσία Live Chat, που παρέχεται από τον διαδικτυακό τόπο <https://vivl-orest.evr.sch.gr/>, δίνει τη δυνατότητα στον επισκέπτη του συγκεκριμένου διαδικτυακού τόπου να επικοινωνήσει μέσω live chat με έναν εκπρόσωπο της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ορεστιάδας για να πληροφορηθεί για οτιδήποτε τον ενδιαφέρει για την Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ορεστιάδας.
2. Η υπηρεσία Live Chat παρέχεται δωρεάν σε 24ώρη βάση με την νέα τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης ΑΙ..
3. Για την εκκίνηση της Live Chat συνομιλίας απαιτείται η συμπλήρωση κάποιων υποχρεωτικών πεδίων από τον χρήστη της υπηρεσίας για τη διευκόλυνση της συνομιλίας. Ο χρήστης της υπηρεσίας φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει.
4. Ο χρήστης της υπηρεσίας υποχρεούται να χρησιμοποιεί την υπηρεσία Live Chat, σύμφωνα με τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες όρους & προϋποθέσεις και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις, που μπορούν να προκαλέσουν οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, βλάβη ή δυσλειτουργία στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας ή/και σε τρίτους, ή/και να επηρεάσουν, δυσφημίσουν ή να θέσουν σε νομικό, οικονομικό ή επιχειρηματικό κίνδυνο την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας. Απαγορεύεται ρητά η ανάρτηση περιεχομένου εξυβριστικού, δυσφημιστικού, απειλητικού, άσεμνου ή άλλου παράνομου χαρακτήρα.

5. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των συνομιλιών Live Chat, καθώς και για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα των χρηστών της υπηρεσίας.
6. Το περιεχόμενο της συνομιλίας καταγράφεται στα συστήματα της Εταιρείας www.tidio.com και www.chatling.ai για λόγους ασφάλειας της επικοινωνίας, διερεύνησης τυχόν παραπόνων των πελατών καθώς και διασφάλισης της ποιότητας των περιεχομένων υπηρεσιών και διαγράφεται αυτόματα μετά το πέρας της συζήτησης. Επίσης, ο χρήστης της υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα να ζητήσει να του αποσταλεί με e-mail αντίγραφο της live chat συνομιλίας του, πέραν των λοιπών δικαιωμάτων που του παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.
7. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει άμεσα τη συνομιλία Live Chat σε περίπτωση παραβίασης από το χρήστη της υπηρεσίας των παρόντων όρων & προϋποθέσεων.
8. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη σε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να παρέχει την Υπηρεσία Live Chat για αιτία που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.
9. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και της Πολιτικής Προστασίας Ιδιωτικότητας και Προσωπικών Δεδομένων της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ορεστιάδας
10. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας δύναται να καταργήσει την υπηρεσία ή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους & προϋποθέσεις οποτεδήποτε κατά την κρίση της. Για οποιαδήποτε μεταβολή των παρόντων όρων θα υπάρχει σχετική ενημέρωση στο διαδικτυακό τόπο <https://vivl-orest.evr.sch.gr/>.

Όροι Χρήσης Εφαρμογής για κινητά -MyLibrary App-

A. Γενικοί όροι χρήσης

- Η παρούσα εφαρμογή MyLibrary App (εφεξής η «Εφαρμογή») ανήκει στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας.
- Η χρήση της Εφαρμογής προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των κατωτέρω όρων χρήσης, που ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου, των γραφικών, των εικόνων, των φωτογραφιών και των αρχείων που περιλαμβάνονται σε αυτή. Συνεπώς, ο επισκέπτης/χρήστης της Εφαρμογής οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους όρους αυτούς πριν από την επίσκεψη ή τη χρήση της. Εάν δε συμφωνεί, τότε θα πρέπει να παύσει την επίσκεψη και να μην κάνει χρήση του περιεχομένου της Εφαρμογής.
- Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας αναλαμβάνει μόνο την υποχρέωση να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, όσον αφορά την ακρίβεια των πληροφοριών που θέτει στη διάθεση των επισκεπτών/ χρηστών της Εφαρμογής της. Ωστόσο δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή και χωρίς σφάλματα ή ότι τα λάθη θα διορθώνονται άμεσα και δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν λάθη ή παραλείψεις σε αυτά ή για αποτελέσματα που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση αυτών. Επίσης, η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας δεν εγγυάται ότι η ίδια ή οποιοσδήποτε άλλος δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές (servers) μέσω των οποίων αυτοί τίθενται στη διάθεση των επισκεπτών/ χρηστών, παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια προγράμματα, ωστόσο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, με τη χρήση των πλέον σύγχρονων και αποτελεσματικών μεθόδων, ώστε να διασφαλίσει την ασφαλή χρήση της παρούσας Εφαρμογής.

- Τυχόν σύνδεσμοι υπερκειμένου (hyperlinks) ή διαφημιστικών καταχωρήσεων (banners) της παρούσας Εφαρμογής ενδέχεται να οδηγήσουν τους χρήστες σε ιστοσελίδες άλλων εξυπηρετητών (servers), τους οποίους δεν ελέγχει η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας. Συνεπώς ουδεμία ευθύνη βαρύνει την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας για το περιεχόμενο των ως άνω ιστοσελίδων και για οποιαδήποτε τυχόν ζημία προκύψει από τη χρήση τους. Για οποιοδήποτε πρόβλημα παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη/ χρήση των τόπων και σελίδων αυτών θα πρέπει να γίνεται επικοινωνία απευθείας με τους αντίστοιχους δικτυακούς τόπους και σελίδες και τους ιδιοκτήτες αυτών, οι οποίοι και φέρουν τη σχετική ευθύνη. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι εγκρίνει ή αποδέχεται το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των δικτυακών τόπων και των σελίδων στα οποία παραπέμπει ή ότι συνδέεται με αυτά κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
- Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο επισκέπτης/ χρήστης της Εφαρμογής από τη χρήση της. Τα περιεχόμενα της Εφαρμογής παρέχονται "όπως ακριβώς είναι" χωρίς καμία ρητή ή τεκμαιρόμενη εγγύηση. Όλες οι πληροφορίες παρέχονται για γενική ενημέρωση και μόνο.
- Η Εφαρμογή προορίζεται να βρίσκεται σε λειτουργία 24 ώρες την ημέρα και 7 μέρες την εβδομάδα. Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίσει την αναστολή ή τη διακοπή της πρόσβασης σε μέρος ή και στο σύνολο της Εφαρμογής, εάν συντρέξουν συνθήκες πέραν από τον έλεγχό της, οι οποίες καθιστούν απαραίτητη την αναστολή ή τη διακοπή πρόσβασης, όπως, ενδεικτικά, σε περίπτωση δυσλειτουργιών πληροφοριακών συστημάτων ή τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τεχνικών προβλημάτων ή για λόγους τακτικής ή έκτακτης συντήρησης ή σε άλλες περιπτώσεις σημαντικών έκτακτων γεγονότων.
- Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τη μορφή και το περιεχόμενο της Εφαρμογής, όποτε το κρίνει απαραίτητο και χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.
- Ο επισκέπτης/ χρήστης της Εφαρμογής οφείλει να χρησιμοποιεί τα στοιχεία και δεδομένα που παρέχονται σε αυτή κατά τρόπο νόμιμο και σύμφωνο με την καλή πίστη και τα χρηστά ήθη. Σε αντίθετη περίπτωση, αναλαμβάνει την ευθύνη αποκατάστασης κάθε ζημίας, που μπορεί να επέλθει στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας από παράνομη ή αθέμιτη χρήση τους.

B. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την περιήγηση των επισκεπτών/ χρηστών και χρήση της Εφαρμογής της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ορεστιάδας, η τελευταία συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με την εν λόγω συλλογή και επεξεργασία και τα δικαιώματά σας αναφορικά με αυτή μπορείτε να ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου της Εφαρμογής.

Γ. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Το περιεχόμενο των σελίδων της Εφαρμογής (ενδεικτικά αναφερόμενα, εικόνες, εμπορικά σήματα, γραφικά, φωτογραφίες, σχέδια, κείμενα, παρεχόμενες υπηρεσίες και, γενικά, όλα τα

αρχεία αυτής της Εφαρμογής), αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ορεστιάδας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συνθηκών. Συνεπώς, κανένα εξ' αυτών δεν δύναται να αποτελέσει, εν όλω ή εν μέρει, αντικείμενο πώλησης, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναδημοσίευσης, μεταφόρτωσης (download), μετάδοσης ή διανομής με οποιονδήποτε τρόπο.

Ο επισκέπτης/ χρήστης έχει τη δυνατότητα να αποθηκεύσει μεμονωμένα αντίγραφο τμήματος του περιεχομένου της Εφαρμογής στο προσωπικό του αρχείο (κινητές συσκευές, ενδεικτικά smartphones/ tablets), για προσωπική και όχι δημόσια ή εμπορική χρήση και χωρίς απαλοιφή της ένδειξης προέλευσής τους από την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας, χωρίς να θίγονται με κανένα τρόπο τα σχετικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

Λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, προϊόντα ή υπηρεσίες που αναφέρονται και εμπεριέχονται στις ηλεκτρονικές σελίδες της Εφαρμογής και φέρουν τα σήματα των αντίστοιχων οργανισμών, εταιρειών, συνεργατών, φορέων, ενώσεων ή εκδόσεων, αποτελούν δική τους πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία και συνεπώς οι φορείς αυτοί φέρουν αντίστοιχα δικαιώματα προστασίας τους.

Δ. Σύνδεση / Εγγραφή – Λογαριασμός Χρήστη

- Μέσω της Εφαρμογής παρέχεται σε κάθε επισκέπτη/ χρήστη η δυνατότητα. Ο λογαριασμός κάθε νέου μέλους/ χρήστη του προγράμματος είναι αυστηρά ατομικός και δεν δύναται να μεταβιβασθεί σε άλλον. Κάθε μέλος υποχρεούται να κάνει μόνο ίδια χρήση και να μην παραχωρεί πρόσβαση (μέσω των κωδικών του) σε άλλους οικείους του.
- Επιπλέον, μέσω της Εφαρμογής παρέχεται η δυνατότητα σε όλα τα μέλη της να κάνουν χρήση της Ψηφιακής Κάρτας Μέλους που δημιουργείτε μετά από την εγγραφή του χρήστη. Συγκεκριμένα, η Ψηφιακή Κάρτα Μέλους είναι μια 100% ψηφιακή λύση που επιτρέπει στους χρήστες της Βιβλιοθήκης να κάνουν χρήση των υπηρεσιών χωρίς την έντυπη κάρτα μέλους.
- Σε περίπτωση μεταβολής των προσωπικών του στοιχείων μετά το στάδιο της αρχικής εγγραφής, το μέλος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως γραπτά στην Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας οποιαδήποτε αλλαγή (ενδεικτικά ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας, τηλεφωνικό αριθμό), διαφορετικά η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας της αλληλογραφίας και/ή διακοπής της επικοινωνίας.
- Το μέλος πρέπει να ενημερώσει αμέσως εγγράφως την Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του τυχόν αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης στο λογαριασμό του ή κλοπή της κινητής συσκευής όπου έχει εγκαταστήσει την εφαρμογή του προγράμματος, ευθυνόμενο (το μέλος) για κάθε είδους ζημία που ήθελε προκύψει μέχρι την εκ μέρους του ειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας θα προβεί στην απενεργοποίηση του λογαριασμού, ενώ η Ψηφιακή Κάρτα Μέλους, αυτόματα μεταφέρετε στον καινούριο λογαριασμό του.
- Μέλος της Εφαρμογής μπορεί να είναι οποιοσδήποτε έχει κλείσει το 18ο έτος της ηλικίας του.

- Η Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας διατηρεί το δικαίωμα να καταργεί λογαριασμούς μελών οι οποίοι είναι ανενεργοί για χρονικό διάστημα πέραν του έτους, καθώς και να διαγράψει όλα τα προσωπικά στοιχεία που αντιστοιχούν σε αυτούς.

Τελευταία Ενημέρωση: Πέμπτη, 21 Μαρτίου 2024 στις 6:38:58 μμ

Η Αντιδήμαρχος

Η Υπεύθυνη της Βιβλιοθήκης

Ο Δημιουργός του Έργου

Μπραϊκούδη Ευαγγελία

Γεροντίδου Νόπη

Μουρλίδης Αθανάσιος